

# MODULO RESO MERCE RETURN FORM



NUMERO DI ORDINE / ORDER NUMBER : \_\_\_\_\_

NOME / NAME \_\_\_\_\_ COGNOME / SURNAME \_\_\_\_\_

VIA / STREET \_\_\_\_\_ CAP / POSTAL CODE \_\_\_\_\_

CITTA' / CITY \_\_\_\_\_ PROVINCIA / COUNTRY \_\_\_\_\_

NAZIONE / NATION \_\_\_\_\_

TELEFONO / PHONE \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

**IN VIA QUESTO DOCUMENTO TRAMITE E-MAIL ALL'INDIRIZZO [info@superstardeejay.com](mailto:info@superstardeejay.com)  
ED INSERISCILO ANCHE DENTRO IL PACCO CON IL PRODOTTO CHE VUOI RESTITUIRE.**

**SEND THIS DOCUMENT BY E-MAIL TO THE ADDRESS [info@superstardeejay.com](mailto:info@superstardeejay.com)  
AND INSERT IT ALSO INSIDE THE PACKAGE WITH THE PRODUCT YOU WANT TO RETURN.**

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE RESO  
RETURN SHIPPING ADDRESS

**DJAY CODE S.R.L.S.**  
via Mazzini, 10  
87060 - Vaccarizzo Albanese  
(Cosenza) ITALIA

## MOTIVI DEL RESO REASONS FOR RETURNS

1. IL PRODOTTO SI E' DANNEGGIATO DURANTE IL TRASPORTO. THE PRODUCT HAS DAMAGED DURING TRANSPORT.
2. NON AVEVO ORDINATO IL PRODOTTO RICEVUTO / I HAD NOT ORDERED THE PRODUCT RECEIVED.
3. INTENDO AVVALERMICI DEL DIRITTO DI RECESSO ENTRO 14 GIORNI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA MERCE.  
I INTEND TO USE THE RIGHT OF WITHDRAWAL WITHIN 14 DAYS FROM THE DATE OF RECEIPT OF THE PRODUCTS.
4. IL PRODOTTO E' DIFETTOSO. SI PREGA DI PRECISARE / THE PRODUCT HAS DEFECTS PLEASE SPECIFY :

(RICORDIAMO CHE NEL CASO DEL MOTIVO AL PUNTO 4, ALLA E-MAIL CON ALLEGATO IL PRESENTE MODULO ANDRANNO ALLEGATE ANCHE FOTO DELL'EVENTUALE DIFETTO).  
(REMEMBER THAT IN THE CASE OF THE REASON AT POINT 4, PHOTOS OF THE POSSIBLE DEFECT WILL ALSO BE ATTACHED TO THE E-MAIL WITH THIS FORM ATTACHED).

5. ALTRO. SI PREGA DI PRECISARE / OTHER. PLEASE SPECIFY:

## RIMBORSO PER GLI ORDINI PAGATI IN CONTANTI ALLA CONSEGNA (ITALY ONLY)

PER RICEVERE IL RIMBORSO DI UN ORDINE PAGATO IN CONTANTI ALLA CONSEGNA, SI PREGA DI INSERIRE LE COORDINATE BANCARIE COME SEGUE:

- TITOLARE DEL CONTO : \_\_\_\_\_

- IBAN : \_\_\_\_\_

- SWIFT : \_\_\_\_\_

## SERVIZIO CLIENTI / CUSTOMER CARE

PUOI CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO CLIENTI INVIANDO UNA E-MAIL A: [info@superstardeejay.com](mailto:info@superstardeejay.com) , SIAMO A TUA COMPLETA DISPOSIZIONE PER OGNI INFORMAZIONE O CHIARIMENTO.

YOU CAN CONTACT OUR CUSTOMER SERVICE BY SENDING AN E-MAIL TO: [info@superstardeejay.com](mailto:info@superstardeejay.com)  
WE ARE AT YOUR COMPLETE DISPOSAL FOR ANY INFORMATION OR CLARIFICATION.