

MODULO RESO MERCE RETURN FORM



NUMERO DI ORDINE / ORDER NUMBER : _____

NOME / NAME _____ COGNOME / SURNAME _____

VIA / STREET _____ CAP / POSTAL CODE _____

CITTA' / CITY _____ PROVINCIA / COUNTRY _____

NAZIONE / NATION _____

TELEFONO / PHONE _____ E-MAIL _____

**INVIA QUESTO DOCUMENTO TRAMITE E-MAIL ALL'INDIRIZZO info@superstardeejay.com
ED INSERISCILO ANCHE DENTRO IL PACCO CON IL PRODOTTO CHE VUOI RESTITUIRE.**

**SEND THIS DOCUMENT BY E-MAIL TO THE ADDRESS info@superstardeejay.com
AND INSERT IT ALSO INSIDE THE PACKAGE WITH THE PRODUCT YOU WANT TO RETURN.**

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE RESO
RETURN SHIPPING ADDRESS

DJAY CODE S.R.L.S.
via Mazzini, 10
87060 - Vaccarizzo Albanese
(Cosenza) ITALIA

MOTIVI DEL RESO REASONS FOR RETURNS

1. IL PRODOTTO SI E' DANNEGGIATO DURANTE IL TRASPORTO. THE PRODUCT HAS DAMAGED DURING TRANSPORT.
2. NON AVEVO ORDINATO IL PRODOTTO RICEVUTO / I HAD NOT ORDERED THE PRODUCT RECEIVED.
3. INTENDO AVVALERMICI DEL DIRITTO DI RECESSO ENTRO 30 GIORNI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA MERCE.
I INTEND TO USE THE RIGHT OF WITHDRAWAL WITHIN 30 DAYS FROM THE DATE OF RECEIPT OF THE PRODUCTS.
4. IL PRODOTTO E' DIFETTOSO. SI PREGA DI PRECISARE / THE PRODUCT HAS DEFECTS PLEASE SPECIFY :

(RICORDIAMO CHE NEL CASO DEL MOTIVO AL PUNTO 4, ALLA E-MAIL CON ALLEGATO IL PRESENTE MODULO ANDRANNO ALLEGATE ANCHE FOTO DELL'EVENTUALE DIFETTO).
(REMEMBER THAT IN THE CASE OF THE REASON AT POINT 4, PHOTOS OF THE POSSIBLE DEFECT WILL ALSO BE ATTACHED TO THE E-MAIL WITH THIS FORM ATTACHED).

5. ALTRO. SI PREGA DI PRECISARE / OTHER. PLEASE SPECIFY:

RIMBORSO PER GLI ORDINI PAGATI IN CONTANTI ALLA CONSEGNA (ITALY ONLY)

PER RICEVERE IL RIMBORSO DI UN ORDINE PAGATO IN CONTANTI ALLA CONSEGNA, SI PREGA DI INSERIRE LE COORDINATE BANCARIE COME SEGUE:

- TITOLARE DEL CONTO : _____

- IBAN : _____

- SWIFT : _____

SERVIZIO CLIENTI / CUSTOMER CARE

PUOI CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO CLIENTI INVIANDO UNA E-MAIL A: info@superstardeejay.com , SIAMO A TUA COMPLETA DISPOSIZIONE PER OGNI INFORMAZIONE O CHIARIMENTO.

YOU CAN CONTACT OUR CUSTOMER SERVICE BY SENDING AN E-MAIL TO: info@superstardeejay.com
WE ARE AT YOUR COMPLETE DISPOSAL FOR ANY INFORMATION OR CLARIFICATION.